

**UCHWAŁA Nr XXXIV/205/2018**  
**RADY GMINY BUDZISZEWICE**  
**z dnia 2 października 2018 r.**

**w sprawie przekazania w celu zaopiniowania projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Budziszewice**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. z 2018r. Dz. U., poz. 994, poz. 1349 ) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ((jednolity tekst Dz. U. z 2018 poz. 1152)

Rada Gminy Budziszewice uchwala, co następuje:

**§ 1**

Przekazuje się Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w celu zaopiniowania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Budziszewice, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2**

Wykonanie uchwały powierza się przewodniczącemu Rady Gminy Budziszewice.

**§ 3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

  
Piotr Jagiełło

Załącznik do uchwały Nr XXXIV/205/2018  
Rady Gminy Budziszewice  
z dnia 2 października 2018 r.

## **PROJEKT**

### **REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY BUDZISZEWICE**

#### **ROZDZIAŁ I**

##### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

§ 1. 1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków i realizowany jest przez Gminę Budziszewice, zwaną dalej „Gminą”.

2. Ilekroć w niniejszym używa się określić:

a) „Ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.),

b) „Wodomierz główny” należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,

c) „Urządzenie pomiarowe” należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,

d) „Odbiorcą usług” w rozumieniu regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo - kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy, zwany dalej Odbiorcą,

e) „Umowa” należy przez to rozumieć:

- umowa o zaopatrzenie w wodę,
- umowa o odprowadzenie ścieków.

## ROZDZIAŁ II

### MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 2. 1. Gmina Budziszewice zapewnia ciągłą i niezawodną dostawę wody:

a) o ciśnieniu określonym w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie ( Dz. U. 2015 r., poz. 1422, z późn zm. ),

b) o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, odpowiadającej wymaganiom określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi ( Dz. U. 2017 r., poz. 2294).

2. Ciągły i niezawodny odbiór ścieków przemysłowych, o dopuszczalnych wskaźnikach i na warunkach wynikających z Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych ( Dz. U. 2016, poz. 1757).

3. Warunki przyjęcia przez Gminę ścieków dowożonych określa rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych ( Dz. U. 2016, poz. 1757).

4. Gmina dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jej posiadaniu.

5. Gmina uprawniona jest do wprowadzenia ograniczeń w sposobie korzystanie z wody przez odbiorców usług w sytuacji niedoboru spowodowanego wyjątkowymi warunkami atmosferycznymi w szczególności suszą. Gmina informuje odbiorców usług o wprowadzonym ograniczeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.

6. Gmina ma prawo:

a) dokonywać kontroli przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej do zaworu znajdującego się za wodomierzem głównym włącznie,

b) wstępu na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego Odbiorcy usług, po okazaniu legitymacji służbowej w celu: zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego, przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego lub wodomierzy dodatkowych, zainstalowanych przy punktach czerpalnych, dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Gminę, odcięcia przyłącza wodociągowego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do nieruchomości,

c) odciąć dostawę wody i/lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

7. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości świadczonych usług, a w szczególności do:

a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody z sieci wodociągowej,

b) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej,

c) zabezpieczenia sieci wodociągowej przed cofnięciem się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej lub z instalacji centralnego ogrzewania poprzez zainstalowanie za każdym zestawem wodomierzowym, po stronie instalacji wewnętrznej, zaworu antyskażeniowego.

d) utrzymywania pomieszczeń w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie (np. przez zalanie wodą, zamrożenie) i oddziaływania zakłócające jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczeniem przed dostępem osób niepowołanych.

e) zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji wodociągowych i instalacji kanalizacyjnych,

f) udostępniania Gminie terenu kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy,

g) usuwania awarii przyłączy wodociągowych oraz przyłączy kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.

8. Odbiorca winien powiadomić Gminę o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

9. Odbiorca powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem.

10. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Gminy o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, w tym zerwaniu plomb.

11. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub niesprawności wodomierza lub urządzenia pomiarowego Odbiorca jest zobowiązany do montażu na własny koszt nowego wodomierza lub urządzenia pomiarowego i zgłoszenia zaistniałego faktu do właściwego terenowo konserwatora sieci celem założenia plomb wodomierzowych.

12. Odbiorcy zabrania się:

a) pobierania wody przed wodomierzem głównym i zmiany jego lokalizacji,

b) naruszania plomb na wodomierzu głównym oraz na zaworach przy wodomierzu,

c) czerpania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele nie związane z gaszeniem pożarów.

## ROZDZIAŁ III

### SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z DOSTAWCAMI

§ 3. 1. Gmina zobowiązana jest do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcą, którego nieruchomość została przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Umowa może zostać zawarta na czas nieokreślony lub określony.

3. Wraz z wnioskiem, osoba ubiegająca się o zawarcie umowy zobowiązana jest przedstawić dokument określający aktualny stan prawny przyłączonej nieruchomości.

4. Umowa może zostać również zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym po udokumentowaniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

5. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek korzystającego z lokalu.

6. Gmina sporządza umowę, o której mowa w ust. 1 w terminie 30 dni od złożenia kompletnego wniosku.

7. Strony określają w umowie okres obrotowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczenia należności.

8. Umowa dopuszcza możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami Kodeksu cywilnego oraz określonych w art. 8 ustawy.

9. Umowa dopuszcza możliwość jej rozwiązania przez odbiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.

10. Zmiana odbiorcy skutkuje wygaśnięciem umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą, chyba że została ona rozwiązana z trybie § 3. ust. 8

11. Zmiana odbiorcy skutkuje wygaśnięciem dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy. Obowiązek ten ciąży na nowym Odbiorcy usług.

12. Rozwiązanie umowy lub jej wygaśnięcie z przyczyn innych aniżeli określonej w ust. 9 skutkuje zastosowaniem przez Gminę środków technicznych uniemożliwiających bezumowne korzystanie z wody.

13. W przypadku bezumownego korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwu wodociągów i kanalizacji przysługuje roszczenie odszkodowawcze.

## RODZIAŁ IV

### SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 4. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonuje się na podstawie:

- cen i stawek opłat, określonych w taryfach,
- ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. W rozliczeniach strony Umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną przez organ regulacyjny bez konieczności zmiany Umowy. Zmiany taryf nie wymagają zmiany umowy.

3. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ( Dz. U. 2018, poz. 472 z późn. zm. ).

4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ( Dz. U. 2018, poz. 472 z późn. zm. ).

5. W sytuacji nie podania przez Odbiorcę odczytu urządzenia pomiarowego do 7 dni, pomimo pisemnego wezwania, zużycie wody, odprowadzenie ścieków zostaje ustalone na podstawie poprzedniego okresu obrachunkowego i skorygowane podczas następnego odczytu.

6. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zamontowanych przez odbiorcę usług i na jego koszt, a w przypadku jego braku – jako ilość równą ilości pobranej wody lub ujęć własnych.

7. W budynkach wielolokalowych ilość pobranej wody i odprowadzonych ścieków ustalana jest na podstawie wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych.

8. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy, jako równą ilość wody pobranej, określonej w umowie lub na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

9. W przypadku niesprawności wodomierza lub urządzenia pomiarowego ilość ścieków ustala się w oparciu o warunki określone w ust. 4.

10. Jeżeli Odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Gminy, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana na podstawie wskazań wodomierza własnego.

11. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę, odprowadzenie ścieków w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia.
12. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są osoby korzystające z poszczególnych lokali, Gmina wystawia odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
13. Nieuregulowanie należności w terminie powoduje naliczanie odsetek.
14. Okresem rozrachunkowym może być maksymalnie kwartał.
15. W przypadku budynku wielolokalowego okresem obrachunkowym jest miesiąc.
16. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostaje ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług, jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.
17. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności nie wstrzymuje jej zapłaty.
18. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 14 dni od dnia jej wpływu.

## **ROZDZIAŁ V**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**

**§ 5. 1** Gmina jest obowiązana wyrazić zgodę na przyłączenie do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie w obszarze przebiegu sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej będącej w posiadaniu Gminy, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, związane z :

- usytuowaniem nieruchomości,
- zdolnościami dostawczymi urządzeń wodociągowych,
- zdolnościami przepustowymi i technologicznymi posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

2. Z wnioskiem o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może wystąpić osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci, lub spełniająca warunki określone w § 3 ust. 4 Regulaminu.

3. W przypadku, gdy nieruchomość stanowi współwłasność, na wspólny wniosek wszystkich właścicieli istnieje możliwość zainstalowania kilku wodomierzy głównych.

4. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:

- a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
- b) adres podłączanej nieruchomości,
- c) rodzaj podłączenia ( wodociągowe, kanalizacyjne),

d) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 6. 1. Do wniosku o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, wnioskodawca dołącza:

a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której wniosek dotyczy,

b) aktualną mapę sytuacyjną do celów projektowych w skali 1: 500 lub mapę zasadniczą w skali 1 : 1000, określającą usytuowanie nieruchomości względem sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

2. W terminie 30 dni od otrzymania wniosku i dokumentów, o których mowa w pkt. 3 wydaje „Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej”.

3. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

4. Warunki przyłączenia określają:

a) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy.

b) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,

c) dopuszczoną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,

d) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,

e) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 7. 1. Na podstawie wydanych warunków technicznych Odbiorca jest zobowiązany opracować projekt budowlany na wykonanie sieci i/ lub przyłączy wodociągowo – kanalizacyjnych, zwany dalej projektem.

2. Projekt powinien być opracowany przez osoby lub instytucje posiadające odpowiednie uprawnienia budowlane.

3. Projekt należy opracować w oparciu o następujące dokumenty: aktualne wyrisy geodezyjne, aktualne warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/ lub kanalizacyjnej.

4. Projekt powinien być uzgodniony przez Zespół Uzgadniania Dokumentacji Projektowej i przez Urząd Gminy w Budziszewicach .



**ROZDZIAŁ VI**  
**TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG**  
**WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNYCH**

**§ 8.** 1. Gmina ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.

2. Gmina ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłącze zostało wykonane bez zgody Gminy bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

**§ 9.** 1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego jest zawór za wodomierzem głównym.

2. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności – jest granica nieruchomości gruntowej.

3. Miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłącze stanowiące własność Gminy instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki- znajduje się przed pierwszą studzienką licząc od strony sieci.

4. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy usługi dostarczającego ścieki miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

5. W przypadku przyłącza wodociągowego, stanowiącego własność Odbiorcy usług miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest granica nieruchomości gruntowej.

**ROZDZIAŁ VII**  
**SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA PRZEZ**  
**GMINĘ**

**§ 10.** 1. Przed zawarciem umowy Gmina dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Gmina dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Gminę „Warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej” oraz z projektem przyłącza, a także z normami technicznymi i zasadami sztuki budowlanej.

3. Określone w warunkach przyłączenia i odbiory są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron i potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza.

5. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza do Gminy, a drugi do Urzędu zajmującego się aktualizacją geodezyjną.

**§ 11.** 1. Po zgłoszeniu przez Odbiorcę gotowości do odbioru wykonanego przyłącza, Gmina uzgadnia jego datę w terminie nie dłuższym, niż trzy dni od daty zgłoszenia.

2. Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru określa Gmina.

**§ 12.** 1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:

- a) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza,
- b) proponowany termin odbioru przyłącza.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- a) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
- b) rodzaj odprowadzanych ścieków – dla przyłącza kanalizacyjnego,
- c) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
- d) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

## **ROZDZIAŁ VIII**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

**§ 13.** 1. Gmina ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem ich wystąpienia.

2. Gmina ma również obowiązek niezwłocznego poinformowania Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 48 godzin Gmina ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 14. 1. Gmina ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi (w tym przerwami w dostawie energii elektrycznej).

2. Gmina nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, jeżeli przerwa lub ograniczenia świadczenia usług, wynikały z:

- 1) działania siły wyższej,
- 2) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Gmina nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy,
- 3) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych i ratownictwa,
- 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów sieci i urządzeń wodociągowych,
- 5) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych,

a także spowodowane:

- 1) wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem wewnętrznej instalacji Odbiorcy,
- 2) wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem przyłączy wodociągowego lub kanalizacyjnego znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy;
- 3) awarią instalacji lub przyłączy znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy;
- 4) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę obowiązków wynikających z ustawy i innych przepisów prawa oraz Umowy i Regulaminu.

3. Dopuszcza się wstrzymanie dostaw wody lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, wyłącznie w następujących przypadkach;

- 1) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem urządzeń i sieci,
- 2) wystąpieniem awarii i konieczności jej usunięcia,
- 3) działania siły wyższej, uniemożliwiającej dalsze świadczenie usług,
- 4) nielegalnym lub bezumownym poborem wody,
- 5) nielegalnym lub bezumownym odprowadzaniem ścieków.

4. Gmina może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez odbiorcę, w szczególności w przypadku:

- 1) stwierdzenia nielegalnego poboru wody i/lub nielegalnego odprowadzania ścieków,
- 2) stwierdzenia uszkodzenia lub zaboru wodomierza głównego powstałych w skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca w szczególności w związku z niedopełnieniem obowiązków Odbiorcy określonych w ustawie, umowie lub w regulaminie,
- 3) stwierdzenia nieprawidłowości wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza na własnym ujęciu wody Odbiorcy, urządzenia pomiarowego powstałych na skutek okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Odbiorca w szczególności w wyniku wpływania na zmianę, zatrzymanie, utratę właściwości lub funkcji metrologicznych przyrządów pomiarowych.

5. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy jest on zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Gminy o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.

6. Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy usług powoduje:

- 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Gminę,
- 2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Gminę lub osoby trzecie,
- 3) zagrożenie środowiska,

Gmina jest uprawniona do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.

7. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez Odbiorcę obowiązku usunięcia awarii w terminie 5 dni od jej zaistnienia. Gmina jest zobowiązana do usunięcia awarii przyłącza. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Gmina obciąża Odbiorcę.

## **ROZDZIAŁ IX**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

§ 15. 1. Gmina jest zobowiązana do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Gmina udziela informacji niezwłocznie, bezpośrednio, pisemnie lub za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu.

3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji został złożony na piśmie, Gmina udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 7 dni od daty wpływu wniosku chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Gmina przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi, zgodny z uregulowaniami Kodeksu Postępowania Administracyjnego.

**§ 16. 1.** Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Gminę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.

3. Gmina jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wpływu reklamacji.

**§ 17. 1.** Gmina jest zobowiązana do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

2. Stosowna informacja, zawierająca co najmniej: imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z Odbiorcami i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery telefoniczne tych osób oraz godziny ich pracy, winna być wywieszona w siedzibie Gminy.

**§ 18. 1.** W siedzibie Gminy winny być udostępnione do wglądu wszystkim zainteresowanym w formie pisemnej lub elektronicznej:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy taryfy cen i stawek opłat;

2) tekst „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązującego na terenie Gminy Budziszewice.

2. Gmina nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których w ust. 1 poza swoją siedzibą.

## **ROZDZIAŁ X**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE**

§ 19. 1. Woda na cele przeciwpożarowe jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Gminę, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Gminy uprawniona jest jednostka OSP w Budziszewicach oraz inne jednostki straży pożarnej biorące udział w akcji gaśniczej na terenie Gminy Budziszewice.

3. Uprawnienie do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Gminy zobowiązani są do powiadomienia Gminy o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia lub rozpoczęciu akcji gaśniczej, nie później jednak niż w pierwszy dzień roboczy po zakończeniu akcji.

4. Jednostka OSP ma obowiązek powiadomienia Gminy o każdym terminie planowanych przez siebie ćwiczeń z użyciem hydrantów przeciwpożarowych.

## **ROZDZIAŁ XI**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

§ 20. 1. W sprawach nie uregulowanych w Regulaminie obowiązuje ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.